

WARTA EKSTRABIZNES PLUS Pakiet dodatkowy Telezdrowie

Szybki dostęp do porady lekarskiej



Pakiet dodatkowy Telezdrowie – ubezpieczenie zdrowotne w grupowej polisie na życie

Co zapewnia Pakiet dodatkowy Telezdrowie?

- Nielimitowane e-konsultacje z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej i lekarzami nawet 13 specjalizacji (w zależności od wybranego zakresu).
- Krótki czas oczekiwania na e-konsultację – **do 4 godz.** z lekarzem POZ i **maks. 3 dni robocze** z lekarzem specjalistą.
- Krótki czas oczekiwania na wizytę stacjonarną u lekarza specjalisty – **od 3 do 5 dni roboczych**, w zależności od specjalizacji.
- Badania diagnostyczne i laboratoryjne (w zależności od wybranego zakresu).
- Możliwość objęcia opieką małżonka/partnera oraz dzieci.
- **Oszczędność:** czasu i pieniędzy – klient nie musi czekać w długich kolejkach na swoją wizytę, a składka wynosi już od 12 zł miesięcznie.
- Szybki i wygodny proces umawiania wizyty – przez infolinię lub Portal Pacjenta.
- Regularność leczenia i **poczucie bezpieczeństwa** dzięki stałemu dostępowi do e-konsultacji z lekarzem.

WAŻNE:

- Wariant Dla Dwojga obejmuje opieką Ubezpieczonego oraz małżonka/partnera albo dziecko – w zależności od decyzji Ubezpieczonego.
- Wariant Dla Rodziny zapewnia opiekę wszystkim dzieciom Ubezpieczonego (także przysposobionym), bez względu na ich liczbę – w ramach jednej składki.
- Współubezpieczeni objęci są wyłącznie tym samym zakresem i wariantem ochrony co Ubezpieczony.

Proces realizacji świadczeń medycznych

Wizytę można umówić za pośrednictwem jednego z 2 kanałów:



Portal Pacjenta

Portal Pacjenta daje możliwość:

- umawiania, odbywania i odbywania e-konsultacji (chat, wideokonferencja)
- dostępu do historii leczenia, dokumentacji medycznej, zaleceń lekarskich, wyników badań

Portal Pacjenta dostępny jest pod adresem: **warta.telemedi.com**



Infolinia Warta Telezdrowie

Infolinia Warta Telezdrowie umożliwia:

- umawianie i odbywanie e-konsultacji, wizyt stacjonarnych i badań
- pełne wsparcie informacyjne

Infolinia jest dostępna codziennie:
od 8.00 do 23.00 w dni robocze oraz od 8.00 do 20.00 w soboty, niedziele i święta.

Jak skorzystać z Portalu Pacjenta po raz pierwszy?

Aby skorzystać z e-konsultacji za pośrednictwem Portalu należy założyć konto Pacjenta pod adresem <https://warta.telemedi.com>.

Do założenia konta konieczne jest:

1. uzupełnienie danych wymaganych przez Portal Pacjenta operatora, w szczególności **kodu vouchera**,
2. zaakceptowanie regulaminów operatora dostępnych na Portalu Pacjenta.

INFORMACJA

Odpowiedzialność wobec współubezpieczonych rozpocznie się w dniu po wskazaniu ich za pośrednictwem Portalu Pacjenta (warta.telemedi.com) albo podczas rozmowy z konsultantem na infolinii pod numerem telefonu 222 722 722.

Dla Ubezpieczonego oraz współubezpieczonych **kodem vouchera** jest **numer PESEL Ubezpieczonego**, a w przypadku obcokrajowców jest to **seria i numer dokumentu tożsamości** wskazanego przez Ubezpieczonego w deklaracji przystąpienia.

Umówiono e-konsultację. Co się wydarzy dalej?

Konsultacja jest potwierdzana przez e-mail i SMS – jeśli Pacjent umawia się pierwszy raz, otrzyma w wiadomości potwierdzającej link do zaakceptowania regulaminu (może to zrobić po zalogowaniu się na konto Pacjenta lub telefonicznie – przed konsultacją zadzwoni IVR z prośbą o akceptację regulaminu).

Na 60 i 10 minut przed rozpoczęciem Ubezpieczony dostaje SMS z przypomnieniem o konsultacji.
Reszta zależy od wybranego kanału kontaktu z lekarzem:



Jeżeli umówiona została konsultacja telefoniczna – należy oczekiwać na telefon od lekarza.



Jeżeli wybrany został czat albo wideo, należy zalogować się na Portal Pacjenta. Po zalogowaniu pojawia się umówiona konsultacja, należy kliknąć „wejdź” i otworzyć okno konsultacji, gdzie o umówionej godzinie będzie czekał lekarz.

W oknie konsultacji na Portalu Pacjenta, niezależnie czy konsultacja odbywa się telefonicznie czy w ramach czatu/wideo, można załączyć przed e-wizytą dokumentację do analizy dla lekarza.

Konsultacja trwa zwykle 10–15 minut.

Zakres świadczeń medycznych, warianty i składka

Nazwa zakresu	Telezdrowie			Telezdrowie Plus			Telezdrowie Premium			Maksymalny czas oczekiwania na usługę	
Warianty	Dla Ciebie	Dla Dwojga	Dla Rodziny	Dla Ciebie	Dla Dwojga	Dla Rodziny	Dla Ciebie	Dla Dwojga	Dla Rodziny		
Składka miesięczna	12 zł	23 zł	34 zł	17 zł	33 zł	49 zł	27 zł	53 zł	79 zł		
KONSULTACJE LEKARSKIE											
e-konsultacje lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (nielimitowane)	internista, pediatra, lekarz rodzinny			internista, pediatra, lekarz rodzinny			internista, pediatra, lekarz rodzinny			2 godziny (w godzinach od 8:00 do 22:00) 4 godziny (w godzinach od 22:00 do 8:00)	
e-konsultacje lekarzy specjalistów (nielimitowane)	alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, endokrynolog, ginekolog, kardiolog, ortopeda, urolog, neurolog (9 specjalizacji)			alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, endokrynolog, ginekolog, kardiolog, ortopeda, urolog, neurolog, gastrolog (10 specjalizacji)			alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, endokrynolog, ginekolog, kardiolog, ortopeda, urolog, neurolog, gastrolog, laryngolog, okulista, onkolog (13 specjalizacji)			3 dni robocze	
e-konsultacje z lekarzem psychiatrą (4 e-konsultacje w ciągu roku polisowego)	-			-			tylko dla dorosłego			3 dni robocze	
konsultacje stacjonarne lekarzy (łącznie 4 konsultacje w ciągu roku polisowego)	-			-			alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, endokrynolog, ginekolog, kardiolog, ortopeda, urolog, neurolog, gastrolog, laryngolog, okulista, onkolog (13 specjalizacji)			3 dni robocze dla specjalności: ginekolog, chirurg ogólny, dermatolog, kardiolog, ortopeda, urolog, neurolog, okulista 5 dni roboczych dla specjalności: endokrynolog, alergolog, gastrolog, laryngolog, onkolog	
BADANIA LABORATORYJNE (nielimitowane, wykonywane na podstawie skierowania lekarskiego)											
Badanie hematologiczne:											
morfologia krwi bez rozmazu	-			✓			✓			2 dni robocze	
morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów				✓			✓				
OB				✓			✓				
Badania moczu:											
badanie ogólne	-			✓			✓				
Badania biochemiczne:											
CRP ilościowo	-			✓			✓				
profil wątrobowy (ALT, AST, GGTP, bilirubina całkowita)				✓			✓				
lipidogram (cholesterol całkowity, HDL, LDL, triglicerydy)				✓			✓				
badanie kreatyniny				✓			✓				
TSH				-			✓				
ATPO				-			✓				
FT3, FT4				-			✓				
glukoza				-			✓				
BADANIA DIAGNOSTYCZNE (nielimitowane, wykonywane na podstawie skierowania lekarskiego)											
cytologia ginekologiczna	-			-			✓			2 dni robocze	
EKG spoczynkowe							✓				
ZABIEGI AMBULATORYJNE (nielimitowane)											
zabiegi pielęgniarские	-			-			pomiar ciśnienia; iniekcje domięśniowe, dożylnie, podskórne; założenie i zmiana prostego opatrunku; pobranie krwi				
zabiegi ginekologiczne							pobranie materiału do badania cytologicznego				
zabiegi okulistyczne							badanie dna oka; badanie ostrości widzenia; badanie pola widzenia; pomiar ciśnienia śródgałkowego; usunięcie ciała obcego z oka				
zabiegi laryngologiczne							płukanie uszu; usunięcie ciała obcego z ucha, gardła, nosa; postępowanie zachowawcze w przypadku krwawienia z nosa				
zabiegi chirurgiczne i ortopedyczne							zmiana opatrunku; opatrzenie drobnych urazów; zdjęcie i założenie gipsu; szycie rany; zdjęcie szwów				

Niniejszy materiał ma charakter informacyjny oraz reklamowy i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66. kodeksu cywilnego. Produkt został przygotowany przez TUnŻ „WARTA” S.A. Szczegółowe warunki, dotyczące zakresu ubezpieczenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela, znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych na www.warta.pl oraz w placówkach TUnŻ „WARTA” S.A.